



Serviceerklæring – Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16
Guldblommevej 14 og 16
8800 Viborg

Leder: Jane Aslaug
Tlf.nr.: 21 26 84 41
Mail: j5h@viborg.dk

Afdelingsleder: Karen K. Andersen
Tlf.nr.: 30 31 52 35
Mail: ka4@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16 tilbyder socialpædagogisk støtte og træning samt omsorg og pleje efter servicelovens § 85. Dette ydes døgnet rundt. Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16 er opført efter almenboliglovens § 105 stk. 2.

Hjælpen kan gives som undervisning, støtte og træning, som sigter mod udvikling af hensigtsmæssige færdigheder som aktiv samfundsborger. Pleje/omsorg ydes efter individuel vurdering.

Indsatsen tager udgangspunkt i den vedtagne socialpolitik for Viborg Kommune.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Tilbuddet er normeret til 24 pladser.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, som på grund af sindslidelse har brug for hjælp til eller omsorg og pleje for at få hverdagslivet til at fungere.

Beliggenhed og fysiske rammer

Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16 er beliggende i den sydlige del af Viborg by. Botilbuddet er fordelt på to adresser. Guldblommevej 14 og Guldblommevej 16. Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16 består af 12 lejligheder i hvert hus. Lejlighederne er mellem 42 og 45m² og er alle indrettet med køkken, stue, soveværelse og badeværelse. De fleste lejligheder har egen terrasse, og alle lejligheder er udstyret med vaskesøjle.



Såvel lejlighederne som adgangsforholdene er handicapvenlige.

Lejlighederne er placeret i to selvstændige huse, som begge indeholder fællesfaciliteter i form af køkkenalrum, dagligstue og fælles terrasse. Begge huse rummer også personalefaciliteter. I begge huse er der indrettet rygerum.

Støtten til borgerne/det lægger vi vægt på

På Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16 er det værdifuldt, at borgerne mødes som samfundsborgere med rettigheder og pligter. En rød tråd er derfor grundsætningen, at "det man kan, skal man selv; det man ikke kan, har man krav på støtte til".

Målsætningen er, at borgerne kan leve deres liv efter egne valg med færrest mulige begrænsninger. Fokus er derfor det levede hverdagsliv, og vi tilstræber, at støtten tilrettelægges med udgangspunkt i borgerens ønsker til livsform, livsstil og livsmønster. Ligeledes tilrettelægges støtten med det sigte, at borgeren over tid, om muligt, bliver stadig mere selvhjulpne og selvstændig i sin livsførelse. Fokus er på den enkelte borgers muligheder for recovery.

Vi arbejder med forskellige socialfaglige metoder, der alle er sammensat og tilpasset på en sådan måde, at den afspejler den enkelte borgers individuelle behov. Indsatsen indeholder bl.a.:

- Relationsarbejde, der indebærer, at medarbejderen gennem det strukturerede samvær og samtalen med borgeren skaber en alliance, der støtter og udfordrer borgeren i forhold til den enkeltes udvikling.
- Pårørendesamarbejde, der indebærer, at borgeren støttes i at bibeholde og udvikle sit netværk af pårørende og venner. Hvis borgeren ønsker det, inddrages de pårørende også aktivt i handleplanen omkring borgeren.
- Livshistoriefortællinger, der indebærer, at medarbejderen og borgeren sammen rekonstruerer borgerens livshistorie, hvorigennem man sammen kan finde ud af borgerens interesser og ønsker for livet.
- Der arbejdes med delmål – med udgangspunkt i bestilling fra Visitation Social.
- Kognitiv tilgang, der indebærer en hjælp for borgeren til at forstå sammenhængen mellem tanker, følelser og handlinger. Denne indsigt giver den enkelte mulighed for at reflektere over sine tanker på en konstruktiv måde, der kan øge muligheden for at ændre på en pinefuld forestillingsverden.
- Der arbejdes med KRAP. Alle medarbejdere har gennemgået uddannelse i KRAP tilgangen.

Dagligdagens rytme

Den daglige rytme er individuelt tilpasset den enkelte borgers behov. Der tilstræbes en normal døgnrytme og der er fokus på dette i det daglige arbejde.

Medarbejdere

Der er ansat socialpsykiatriske medarbejdere med pædagogisk, social- eller sundhedsfaglig baggrund. Desuden er der ansat en rengøringsmedarbejder. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk. Der er løbende sygeplejestuderende og social- og sundhedsassistentelever under uddannelse på Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16.



Betaling af faste og valgfrie ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg.

Borgerne betaler for el, vand og varme – efter forbrug. Transport i botilbuddets bil afregnes pr. kørt kilometer.

Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

På Guldblommevej 14 og 16 er der én gang om måneden et beboermøde. Ejendomskontoret holder én gang om året et afdelingsmøde for den samlede bebyggelse.

Handleplansarbejdet

Alle borgere får tilbud om at få udarbejdet en individuel delhandleplan. Delhandleplanen tager udgangspunkt i den handleplan, som sagsbehandleren har udarbejdet efter servicelovens § 141 samt borgerens ønsker og behov. Delhandleplanen udarbejdes og revideres i fællesskab mellem borger og medarbejder.

Ud fra bestilling fra Visitation Social udarbejdes der delmål i samarbejde med borgeren. Der holdes løbende status med sagsbehandleren. Delmål evalueres og revideres løbende med henblik på eventuelle ændringer.

Mål og delmål opdateres i forbindelse med det årlige statusmøde.

Optagelse/visitation

Visitation til Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16 foretages af Visitation Social. Kontakten går via egen sagsbehandler.

Efter en konkret vurdering vil sagsbehandleren sammen med borgeren udfylde visitationsskema, som sendes til Visitationsteamet. Visitationsteamet tager stilling til, om borgeren falder indenfor målgruppen på Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16. I givet fald visiteres borgeren til en eventuel ledig plads eller til en venteliste.

Klagevejledning

I forbindelse med afgørelser fra Visitation Social orienteres borgeren om muligheden for klageadgang.

Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen.

Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen for psykiatriområdet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.



Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Anonyme henvendelser

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen sker med fuld anonymitet.