

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Psykiatri - Botilbuddet
Guldblommevej 14 - 16

Tilsynet er gennemført: 29-08-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

29-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Psykiatri - Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16			
Hovedadresse	Guldblommevej 14, 8800 Viborg 8800 Viborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 87876977 E-mail: 3ms@viborg.dk Hjemmeside: http://www.guldblommevej14og16.viborg.dk			
Tilbudsleder	Karen Korsgaard Andersen			
CVR nr.	29189846			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Psykiatri - Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16	Guldblommevej 14, 8800 Viborg 8800 Viborg	24	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Jesper Dahl Johansen (Økonomikonsulent)
	Nathalie Nowicki (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-06-19: Guldblommevej 14, 8800 Viborg (Anmeldt) 05-06-19: Guldblommevej 14, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri- Botilbuddet Guldblommevej 14-16 lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn.

Botilbuddet Guldblommevej 14-16 er godkendt efter almenboligloven §105 stk. 2 og leverer støtte til borgerne jfr. lov om social service §83 og §85.

Botilbuddet Guldblommevej 14-16 er godkendt til i alt 24 pladser. 23 pladser til borgere i alderen 18-85 år, med skizofreni, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelser og evt. behandlingsdomme.

1 plads til borger i alderen 18-85 år med autisme, tilknytningsforstyrrelse og behandlingsdom.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14-16 arbejder på, at inkludere borgeren i samfundslivet i det omfang den enkelte borger magter, og støtter i forhold til beskæftigelse og samværs- aktivitetstilbud. Borgerne på Botilbuddet Guldblommevej 14-16 er svært begrænsede af psykiske udfordringer, hvorfor kun en lille del af borgerne er i dagbeskæftigelse.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Botilbuddet Guldblommevej 14-16's målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet, men ikke fuldt ud implementeret samt bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Der arbejdes ud fra KRAP og recovery tilgange.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Botilbuddet Guldblommevej 14-16, i samarbejde med borgerne opnår positive resultater i forhold til de opstillede resultater. Der er et tæt samarbejde med eksterne aktører.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Botilbuddet Guldblommevej 14-16, understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og borgerne trives i tilbuddet. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne har fuld indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Botilbuddet Guldblommevej 14-16 har adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.

Tilbuddets tilgange og metoder samt pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og at vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 har en kompetent daglig leder. Lederen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne i Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og formålet med indsatsen. Det er vurderingen, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borger relaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet

I det anmeldt driftsorienterede tilsynsbesøg den 4. juni 2019 var det særligt fokus på:


Tema 3: Målgruppe, metode og resultater

Tema 5: Organisation og ledelse

Tema 6: Kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra Tilsynet 2018.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 arbejder på, at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motiverende samtaler og støtte i forhold til beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Borgerne på Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 er imidlertid svært begrænsede af egne psykiske udfordringer, hvorfor kun en lille del af beboerne er i dagbeskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til beskæftigelse / aktivitet i den udstrækning borgerne er i stand hertil. Kun en lille del af borgerne er i stand til at arbejde i beskyttet beskæftigelse. De øvrige borgere er, p.g.a. deres psykiske problemstillinger eller alder ikke i stand til beskæftigelse / aktivitet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i mål samt delmål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse / aktivitet, der hvor borgeren magter beskæftigelse / aktivitet og har behov for støtte.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren vurderes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at ved 4 ud af 24 borgere er der opsat konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgerens beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne i tilbuddet bliver naturligt ældre og samtidig mere stille og udbrændte i deres lidelser, og mange magter ikke samværs- eller aktivitetstilbud.

I 1 af 2 bestillinger ses mål / delmål i forhold til at understøtte borgeren i at komme afsted til aktivitetstilbud 2 dage om ugen. Der ses endvidere konkret formuleret fremgangsmåde og metode i forhold til, hvordan borgeren støttes i forhold til at komme op og komme afsted.

Af dagbog på samme fremgår opfølgning på, hvorvidt borgeren formår at komme afsted.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at 4 ud af 24 beboere er i beskæftigelse.

En beboer udtaler, at pgl. oprindeligt er uddannet sundhedshjælper, men er nu førtidspensionist. Pgl. har tidligere gået til drama, som aktivitet, 1 gang om ugen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16, set i forhold til målgruppen, er med til at styrke borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer at Botilbuddet Guldblommevej 14-16 motiverer og støtter borgerne i kontakten til familie og netværk. Tilbuddet er ligeledes opmærksom på anvendelse af andre kontaktformer, herunder Skype.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, tilbuddet opstiller konkrete og relevante mål, i samarbejde med borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne med fordel kunne tilbydes individuelle aktiviteter uden for tilbuddet for at styrke deres selvstændighed og udvikle deres kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at Botilbuddet Guldblommevej 14-16 i højere grad tilbyder borgerne individuelle aktiviteter uden for tilbuddet for, at styrke deres selvstændighed og udvikle deres kompetencer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16, set i forhold til målgruppen, er med til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed.

Målgruppen er borgere fra 18 til 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Borgerne er svært begrænset af deres psykiske udfordringer, hvilket betyder at nogle borgere ikke ønsker at indgå i sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne opstiller relevante mål i samarbejde med de borgere, der er i stand til at indgå i sådan et samarbejde og deltage aktivt i status / samtaler.

Medarbejderne inddrager og lytter til borgernes ønsker og behov, og ser mulighederne i en til tider psykotisk verden, for opstilling af delmål der kan styrke borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, hvor vedligeholdelse kan være et udviklingsmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kunne tilbyde borgerne individuelle aktiviteter for, at styrke deres selvstændighed og udvikle deres kompetencer uden for tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelse, medarbejdere og borger samt fremsendte dokumenter.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der er opstillet konkrete individuelle delmål, der understøtter borgernes selvstændighed og understøtter udvikling af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer på 4 ud af 4 borgere. 2 af borgerne har ikke været deltagende i status, 1 har delvist deltaget, og 1 blevet hørt i forhold til ønsker gennem tolk.

I interview med leder og medarbejdere fremgår det, at de møder borgerne hvor de er – mange har vedligeholdelsesmål.

Medarbejderne kommer med flere eksempler på, at borgerne inddrages i, at opsætte de mål der arbejdes med.

Ex. Medarbejder udtaler: "Hvis ikke borgeren vil sætte mål – kan deres opgave være, at de en periode er undersøgende på, hvad de ønsker i forhold til mål, og at det i en periode bliver delmålet."

I interview med en borger fremgår det tydeligt, at denne har været deltagende i opsætning af egne individuelle mål.

Borgeren udtaler: " jeg bliver inddraget i arbejdet med mål – og også i samtaler med sagsbehandleren."

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og borger samt af fremsendte dokumenter.

Af dagbogsnotater fremgår det, at 1 borger har været hos medbeboer og drikke kaffe til aften. Det fremgår endvidere at pgl. har været ude og købe indbydelser til fødselsdag samt har været ude og gå en tur.

Af dagbogsnotater og ugeplaner fremgår det, at 2 borgere kommer ud i byen ex. For at komme i banken og i sundhedshuset.

Gennem interview med medarbejderne fremgår det, at der tidligere har været ressourcer til, at følge borgerne i forhold til sociale aktiviteter, hvilket ikke længere er muligt. Støtten gives primært i huset. Som følge heraf, er der beboere der ikke indgår i aktiviteter / kommer ud i det omgivende samfund. Som ex. nævnes at der ikke længere er mulighed for at støtte borgerne i at handle m.h.p. at lære færdigheden selv.

Borger fortæller, at pgl. har job og støttes i at kunne indgå i de sociale sammenhænge det kræver, gennem samtaler med kontaktpersoner.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i interviewet fortæller, at de der har et netværk – får støtte, hvis de har brug herfor ex. gennem samtaler. Andre borgere er selvkørende i forhold til kontakt til netværk og familie.

Det fremgår endvidere i dagbogsnotater, at en borger delvist magter at holde kontakten til det sparsomme netværk og familie og at tilbuddet yder en vidtgående socialpædagogisk indsats til telefonopkald og afslutning af disse. Det fremgår endvidere at pgl. har en god kontakt til medbeboere.


En anden borger har kontakt til sin søster, som støtter pgl. i at komme til frisør, tager med ud og spise m.m.

En borger støttes i at bevare kontakten til pårørende. Af status fra 2016 fremgår det, at pgl. er ved og oprette kontakt til familien, bl.a. har pgl. været til bryllup ved en nevø og besøgt sin bror.

Medarbejderne fortæller at nogle borgere skyper med pårørende og 2 borgere spiller computerspil og er i et fælleskab omkring det.

Medarbejderen oplyser, at beboerne i botilbuddet har et meget sparsomt netværk / familie netværk.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejder og ledelse er meget bevidste omkring tavshedspligt og samtykkeerklæringer, og udviser stor forpligtigelse i at overholde dette.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante, og anvendes målrettet af medarbejderne, hvilket bidrager til positive resultater for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt med at tilegne sig de metoder der egner sig til den indskrevne borger der falder uden for den øvrige godkendte målgruppe.</p> <p>Grundet borgernes massive psykiske udfordringer, kan udvikling også være vedligeholdelse.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet fortsat tilegner sig viden og læring omkring KRAP og autisme, samt i højere grad drager læring af egen dokumentation samt sikrer en struktur der understøtter at denne viden og læring er kendt for alle.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne.

Guldblommevej er godkendt til borgere i alderen 18-85 år, med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelser samt med 1 godkendelse indenfor autisme.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer, reflekterer og evaluerer fagligt og objektivt, og drager læring, i denne proces. Det vurderes, at der opnås positive resultater, og der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører for, at borgernes mål nås.

Den overordnede metode er KRAP og Recovery, herudover er tilbuddet i proces omkring autisme viden i forhold til en borger der tilhører en anden målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktivt arbejder med at sikre borgeren faglige tilgange, der er afstemt med målgruppen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets kendskab og relation til den konkrete borger betyder, at borgeren er tryk og derved udvikler sig.

Det forventes, at tilbuddet bliver ved med at have fokus på efteruddannelse inden for autisme, for at kunne opnå den fornødne specifikke autismeviden /autismeforståelse.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets godkendelse stemmer overens med tilbudsportalen og fremsendt borgeroversigt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af tilbuddets hjemmeside fremgår, at for Botilbuddet Guldblommevej 14 og 16 er det værdifuldt, at borgerne mødes som samfundsborgere med rettigheder og pligter. En rød tråd er derfor grundsætningen, at "det man kan, skal man selv; det man ikke kan, har man krav på støtte til". Målsætningen er, at borgerne kan leve deres liv efter egne valg med færrest mulige begrænsninger. På hjemmesiden beskriver tilbuddet desuden, at fokus er derfor det levede hverdagsliv, og vi tilstræber, at støtten tilrettelægges med udgangspunkt i borgerens ønsker til livsform, livsstil og livsmønster. Ligeledes tilrettelægges støtten med det sigte, at borgeren over tid, om muligt, bliver stadig mere selvhjulpne og selvstændig i sin livsførelse. Fokus er på den enkelte borgers muligheder for recovery.

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at de anvender KRAP som metode. Der fremgår af fremsendt materiale at der på 1 ud af 2 borgere er anvendt KRAP som metode, idet der på den ene borger er fremsendt, en ressourceblomst samt et 7 kolonneskema. Medarbejderne og ledelsen udtaler, at det foreligger KRAP skemaer på maks. 50% af borgerne. Ligeledes udtaler medarbejderne, at der forekommer skemaer der ikke er scannet ind i systemet.

Medarbejderne giver udtryk for, at de mangler en overordnet retningslinje fra leders side, i hvordan de skal arbejde med KRAP i hverdagen.

Leder oplyser, at når nye medarbejdere ansættes forventes det, at de deltager i KRAP uddannelsen, indenfor psykiatriområdet der har løbende opstart.

Af udleveret medarbejderliste, fremgår der at 13 ud af 17 medarbejdere har KRAP uddannelsen.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at af fremsendte dokumenter ses ugeskemaer på de 2 borgere, der understøtter borgernes behov for struktur.

Under tilsynsbesøget observerer tilsynet:

At den anerkendende tilgang i forhold til borgerne, tydelig kunne høres under dialogen med både leder, medarbejdere og borger.

Ex. Borgerne udtaler, - At leder hilser, taler og en gang i mellem spiser sammen med dem. De fortæller ligeledes at de føler sig hørt og set af den nye leder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet til dels dokumenterer under delmålene, der er opsat efter bestillingen fra bestillende myndighed. Det fremgår af dagbogsnotater, at der arbejdes med delmålene hos de 2 borgere som tilsynet har modtaget materiale på. Dagbogsnotaterne indeholder desuden generelle notater uden tydelig sammenhæng til de opstillede mål.

Der er endvidere lagt vægt på, at der i dagbogsnotaterne ses, at indsatsen omkring den enkelte borger løbende dokumenteres.

Leder fortæller i interviewet, at flere medarbejdere har været på SMART måls kursus og at dette kommer til udtryk i en bedre dokumentation i Bosted.

Der fremgår af fremsendte dokumenter, at der på status møde er fulgt op på målene i bestillingen for 1 ud af 2 borgere. Borger 2 er flyttet ind på tilbuddet i december 2018, derfor foreligger der ikke en status evaluering endnu.

Medarbejderne udtaler, at det er sparsomt med tid til faglig sparring omkring borgerne og udtrykker et ønske i en mere struktureret gennemgang samt retningslinjer fra ledelsens side i hvordan dette skal forløbe.

Leder fortæller til tilsynet, at de gældende retningslinjer er, indenfor 3. mdr. skal der foreligge delmål, ved nye borgere. Indsatsmålene fra VUM er ofte høje og derfor skal tilbuddet udarbejde minimum 2 og gerne 3 delmål. Leder har en forventning om, at evalueringen sker til teammøderne og at kontakt teamet er ansvarlige for at evaluere i systemet.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at af mødereferater fremgår der ikke, hvordan kontakteamet arbejder med opgaven vedr. evaluering af egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Medarbejderne fortæller at de har refleksionstid 30 min i dagvagten og 30 min i aftenvagten. Tiden bliver brugt på kontoret sammen med det personale der er på arbejde. Hvordan tiden bliver udnyttet er ikke gennemsigtigt for tilsynet.

Borgerne udtaler til socialtilsynet, at de har en oplevelse af at refleksionstiden trækker ud. Samtidigt med at det kan være svært at komme i kontakt med medarbejderne i dette tidsrum. Borgerne efterlyser en mere åbenhed i hvordan de kan komme i kontakt med personalet ved svære situationer, hvor de har behov for en støttende samtale.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den ny indflyttede borger bliver beskrevet af leder og medarbejder som en succeshistorie. Medarbejderne udtaler, at borgeren har fået plads til at komme sig, der er ikke så meget pres på da dette ikke er et midlertidigt ophold og desuden har borgeren fået mere selvbestemmelsesret i forhold til privatlivet sammen med kæresten. Ligeledes bliver der fortalt at borgeren i starten opholdt sig i egen lejlighed, og i dag benytter sig af fællesarealerne på tilbuddet. Et af målene for borgeren er: X bliver tryk ved at færdes alene/træne til selvstændighed. Her foreligger der et 7-kolonneskema hvor der klart og tydeligt kan støttes op om målet. Medarbejderne udtaler at det arbejdes aktivt med selvstændigheden og at der ses positive resultater. Dette understøttes af borger i borgerinterviewet.

I forhold til borger 2, fremgår det i det tilsendte materiale, hvordan tilbuddet arbejder mere struktureret og målrettet med tandlægebesøg. Efter at det er evalueret på tidligere episoder og nu er udarbejdet en metodebeskrivelse af et tandlægebesøg, sker det positive resultater omkring borgeren.

Medarbejderne fortæller flere positive fortællinger på tilsynsdagen, en borger har fået ophævet sin behandlingsdom og er i trivsel. En anden borgere er ikke længere selvskadende.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere, ledelse og borger, samt fremsendte dokumenter.

Socialtilsynet kan konstatere af fremsendt materiale, at der samarbejdes tæt med hjemmesygeplejerske, sygehus, retspsykiatri, egne læge m.fl.

Medarbejdere oplyser, at de oplever at deres samarbejde / dialog med bestillende myndighed er blevet højnet efter fælles kursus omkring SMART-mål, dette har betydet at der bl.a. har været fællesmøde med alle samarbejdspartnere omkring en borger.

Medarbejder og leder fortæller at de har et tæt samarbejde med de pårørende – men kun hvis borgerne giver et samtykke hertil.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og borgerne trives i tilbuddet. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne har fuld indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Borgerne har, med nødvendig støtte, adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.</p> <p>Tilbuddets tilgange og metoder samt pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og at vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og har fuld indflydelse på deres eget liv. Tilbuddet formår, på en ordentlig og respektfuld måde, at inddrage borgeren i alt der drejer sig om vedkommende.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt materiale fremgår, i dagbogsnotaterne, at medarbejderne respekterer borgernes grænser. Det fremgår at borgerne bliver hørt og respekteret</p> <p>ex. borger bestemmer selv hvilket mad der skal skrives på indkøbsseddel og handles ind.</p> <p>ex. at borger der ikke ønsker at medarbejderne kommer ind i lejligheden, dette kan af dagbogsnotater ses bliver respekteret.</p> <p>ex. borger der foretrækker sin lejlighed mørk, med lukket dør og gardiner trukket for. Dette respekteres.</p> <p>Der en endvidere lagt vægt på, at der i interview med medarbejderne tydelig gives et indtryk af, at der er respekt omkring den enkeltes levevis – bla. kunne tilsynet konstatere at en lejlighed var meget rodet, men det er vedkomnes hjem og hvis de ikke vil have hjælp så respekteres det. (så længe der ikke er overhængende fare for brand og det er sundhedsskadeligt)</p> <p>Medarbejderne fortæller at de inddrager borgerne, men at det er meget forskelligt hvilken form for støtte borgerne har brug for. En medarbejder siger: "hvis vi skal støtte dem ens skal vi behandle dem forskelligt". Hver dag er forskellig da det handler om den enkeltes borgers "dagsform", og hvad denne magter den pågældende dag.</p> <p>I interviewet giver borger tydelig udtryk for at pgl. oplever sig lyttet til af medarbejderne. Borgeren siger: "det er det bedste sted jeg har boet på nogensinde."</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet af fremsendt materiale kan konstatere, at der i dagbogsnotaterne og i mål kan ses at borgerne</p> <p>på tilbuddet inddrages og kan tage beslutninger vedr. deres hverdag i tilbuddet.</p> <p>ex. borger ønsker at tegne / male i rygerummet, dette imødekommes.</p> <p>ex. borger deltager i husmøder og deltager i social arrangementer efter ønske.</p> <p>ex. der er benyttet tolk for at medarbejderne fik klargjort, hvilke ønsker en borger havde i forhold til ønsker og hverdag.</p> <p>I interview med leder og medarbejder oplyser de, at såfremt pårørende ønsker at tale med tilbuddet omkring borgeren og dennes liv og livsførelse, så spørges borgeren altid først.</p> <p>Borger fortæller, "jeg bliver inddraget i arbejdet med mål – og også i samtalerne med sagsbehandler"</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Borgerne trives i tilbuddet og har med den fornødne støtte adgang til relevante sundhedsydelser.	
Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har viden vedr. borgerens fysiske og mentale sundhed, og yder en indsats der er relevant i for den enkelte borger.	
Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, således deres kompetencer understøtter borgernes mentale, fysiske sundhed og trivsel.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er bedømt til, at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med borger, samt fremsendte dokumenter.

Socialtilsynet kan i dagbogsnotater og status konstatere at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet. ex. borger giver ved statusmøde verbalt udtryk for glæde ved at bo på Guldblommevej.

Borger fortæller tilsynet at pgl. er meget glad for at bo på Guldblommevej, og har fået det meget bedre efter indflytning. Borger giver udtryk for, at det er trygt at bo her, og er glad for sin lejlighed. Borgeren fortæller, at denne har det godt med alle de øvrige beboere i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoreren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af dagbogsnotater fremgår et tæt samarbejde mellem tilbud og hjemmesygeplejerske samt sygehus. Der ses i dagbogsnoter samarbejde med læge, psykiater m.fl. ex. en borger for første gang i 11 år har været ved egen læge, med støtte fra tilbuddet.

Ved tilsynsbesøget fortæller medarbejderne, at en borger er i dialyse og pgl. overordnet selv sørger for det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoreren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere, leder og borger, samt fremsendte dokumenter.

Leder oplyser, at tilbuddet modtager en borger fra andet tilbud, der er lammet. Personalet oplæres i liftning. Leder har foranlediget, at der er blevet set på indretningen af lejlighed og der er kontakt til hjælpemiddelservice i forhold til hjælpemidler. Det undersøges endvidere om der kan fås velfærdsteknologiske hjælpemidler til pgl. Leder og medarbejdere oplyser, at i forbindelse hermed har alle medarbejdere været i følgevagt på det andet tilbud, for at tilegne sig specifikke færdigheder i forbindelse med hygiejne omkring pgl. borger.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der arbejdes på at skabe struktur, efter anvisning fra samarbejdet med ældre psykiatrien.

Borgerne har i 2 ud af 4 tilfælde udførlige ugeskemaer mhp at skabe struktur

Medarbejderne oplyser, at der har været undervisning i "sikre hænder", og af fremsendt oversigt fremgår det at de medarbejder der ikke har medicin håndtering i deres uddannelse har været på medicin kursus.

Borger oplyser tilsynet om, at et delmål har været at tabe sig, hvilket er lykket. Pgl. har nu en App hvor der kan tages kalorietilgange. Medarbejderne støtter borgeren i delmålet ved, at opfordre til sund kost og være "et spejl" for borgeren.

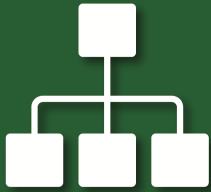
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16, via deres pædagogiske indsats og med de tilgange og metoder de anvender i forhold til beboerne, understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på denne, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :</p> <p>Lederen oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Lederen fortæller, at medarbejderne er opmærksomme på at undgå konflikter. De accepterer, at beboerne har deres eget hjem, og stiller ikke op med en løftet pegefinger. Lederen oplyser, at de har den rigtige tilgang til beboerne med anerkendelse og respekt, hvilket forebygger magtanvendelser. Medarbejderne er gode til at respektere et nej og beboernes grænser. Der bliver lyttet til beboernes ønsker. I forhold til beboere, der har det psykisk meget dårligt, er medarbejderne meget opmærksomme på indlæggelse, således at beboerne får den rigtige behandling. Dette er ligeledes med til, at magtanvendelser og konflikter undgås.</p> <p>Lederen oplyser, at ved opræk til en konflikt vil medarbejderen altid trække sig, og flytter aldrig en beboer med fastholdelse. Dette dog kun hvis medarbejderens eget liv er i fare.</p> <p>Såfremt en beboer er særligt truende kontaktes politiet.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :</p> <p>Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne kender til reglerne omkring magtanvendelse, og således vil være i stand til at håndtere en evt. kommende magtanvendelse. Endvidere vil der være opmærksomhed på opfølgning m.h.p. løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16, via deres pædagogiske indsats og med de tilgange og metoder de anvender i forhold til beboerne, understøtter, at vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :</p> <p>Lederen oplyser, at der helt klart i beboergruppen, er nogle hierarkier, som medarbejderne skal være opmærksomme på. Der kan endvidere, ind i mellem, være konflikter mellem beboerne. Lederen oplyser, at der ikke har været vold mellem beboere. Beboerne kan til gengæld skændes, hvor personalet forsøger at mægle.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 er i besiddelse af en kompetent leder. Lederen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet både fagligt og økonomiske forsvarligt.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen er indstillet på at medarbejderne fagligt skal opkvalificeres. Det forventes at tilbuddet med efteruddannelse vil kunne opnå den fornødne specifikke autismeviden /autismeforståelse.</p> <p>Medarbejdergruppen modtager ekstern supervision og har her ud over mulighed for løbende sparring.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har mulighed for kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet det sidste år er højt sammenlignet med tilsvarende tilbud, der ses dog en faldende tendens.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 har en kompetent leder, med relevante kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet mangler en fælles retning i forhold til hvordan der arbejdes med KRAP på tilbuddet. Ligeledes efterlyser medarbejderne en forventningsafstemning og en klar ledelses retning i hverdagen, således det ikke bliver den enkeltes vurdering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har faste personalemøder og at leder planlægger supervision til efteråret. Der indgår i vurderingen, at medarbejderne efterlyser en konkret tilbagemelding, samt en gennemsigtighed i hvornår og hvordan supervisionen vil forløbe til efteråret.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen er indstillet på at medarbejderne fortsat skal opkvalificeres omkring autismespecifik uddannelse / autismeforståelse. Det forventes at tilbuddet med et fortsat fokus på efteruddannelse vil kunne opnå den fornødne specifikke autismeviden /autismeforståelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den nye daglige leder er startet den 1. september 2018 på Botilbuddet Guldblommevej 14-16. Leder er uddannet sygeplejerske og har knap 30 års erfaring med målgruppen. Derudover har hun en efteruddannelse i professionel teamledelse samt en 2-årig supervisor uddannelse. Leder er leder for 2 tilbud, der er sammenlignelige og fysisk tæt på hinanden.</p> <p>Leder fortæller, at tilbuddet er i en proces med en ny leder. En af de ændringer der først blev implementeret er, omorganisering i forhold til kontaktpersoner. Medarbejderne er nu delt op i 3 faste teams, hvor det er taget højde for, kompetencer, alder og køn. Medarbejderne udtaler, at den nye teams fordeling, giver god mening i hverdagen i samarbejdet omkring borgerne.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderen udtaler at leder, går væsentligt mere op i borgerne, samt er mere tilstede på tilbuddet end tidligere set og kan derved i større grad sparre med medarbejderne omkring borger dilemmaer. I interview med borgerne tilkendegav de, at lederen er mere synlig og kommer oftere i tilbuddet, samt taler med dem. Leder udtaler bl.a.:” vi er her i forhold til borgerne og skal gå ind i det akutte, - vi har en høj arbejdsmoral, vi møder til tiden og går hjem til tiden, vi er engageret og ordentlig overfor hinanden.” Lederen udtaler, at hun prioriterer tid sammen med borgerne, for at kunne give sparring til medarbejderne.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler at de mangler en mere uddybende forventningsafstemning med den nye leder vedr. fællesretning i forhold til bl.a. metode og resultatdokumentation. Desuden tilføjer medarbejderne, at de ønsker, at blive taget med i flere refleksioner og at leder er mere lyttende, inden leder trækker af på en beslutning i forhold til ønsker fra borgerne.</p> <p>Medarbejderne efterlyser samtidigt tydelighed omkring rammer for arbejdsmiljøet og den faglige retning.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at leder udtaler at kommunen har bedt alle lederne om at udarbejde deres personlige ledelsesgrundlag. Dette har sat flere refleksioner i gang hos leder.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren vurderes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og leder.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke har fastlagt supervisionen til efteråret.</p> <p>Leder påtænker at det skal være KRAP supervision fra psykologcentret i Viborg. Medarbejder efterlyser handling fra ledelsens side i forhold til supervision. Medarbejderne har hørt noget vedr. supervision, men det er ikke meldt noget konkret ud.</p> <p>Leder og medarbejder fortæller enstemmigt, at leder kan ringes til, samt at der kan bookes en tid i leders kalender. Medarbejderne giver udtryk for at savne en leder der er mere tilstede på tilbuddet i hverdagen.</p> <p>Der er personalemøde hver 6. uge på 7 timer. Undervisning kommer ud over. Personalemøderne har en fastdagsorden, hvor 2 timer er tildelt teamene og arbejdet omkring borgernes mål.</p> <p>Der er faste refleksionstider hver dag x 2 i personalegruppen, hvor medarbejderne trækker sig ind på kontoret. Borgerne efterlyser en mere ensartet retning for disse sparringstider, så at det bliver mere gennemskueligt for borgerne at være i.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift af Botilbuddet Guldblommevej 14 - 16 varetages kompetent, idet borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Sygefravær og personalegennemstrømning har været stigende i 2018, men er i 2019 stabiliseret sig og vurderes til at være sammenligning med tilsvarende tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med leder, medarbejder og borger, samt fremsendte dokumenter.

Af fremsendt oversigt fremgår det at medarbejderne fagligt er kvalificeret til at varetage deres jobfunktion. Ex. 5 socialpædagoger, 8 social- og sundhedsassistenter, 2 ergoterapeuter, 1 sygeplejerske og en plejer. Medarbejderne bliver løbende klædt på til opgaverne med relevante kurser, herunder KRAP, NADA, Alkohol og misbrug, Liv i Fokus, CAN, GAS, SMART-mål, KISS, FIT, Konflikt håndtering, Recovery og sundhedsfaglig dokumentation.

Leder udtaler til Socialtilsynet, at der er fastsat en minimumsnormering på tilbuddet, samt at der i ferieperioder maks. må være 7 medarbejdere på ferie ad gangen. Minimumsnormeringen er følgende: 3 i dagvagt, 3 i aftenvagt og 2 i nattevagt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i interview udtaler, at det kan være svært at komme i kontakt med personalet under deres refleksionstid, ved akutte situationer.

Borgerne udtaler, at det er nemmere at komme i kontakt med medarbejderne i et af husene. Det bedømmes, at borgerne giver udtryk for at være en ulig fordeling af medarbejder ressourcerne i de to huse.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte dokumenter. Siden sidste tilsynsbesøg er der fratrukket 3 medarbejdere grundet andet job. Det er ansat 3 nye medarbejdere, en ergoterapeut, en pædagog og en social og sundhedsassistent.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte dokumenter og interview med lederen. Tilbuddets indberettede sygefravær er steget med 60% i årsrapport 2018 ift. 2017, grundet en lang tids sygemelding. Sygefraværet er for nuværende 6,15%. Leder oplyser at sygefraværet er for nedadgående og at vikarforbruget bærer præg af den tidligere langtidssygemeldt medarbejder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Guldblommevej 14-16 har den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og opgaveløsningen</p> <p>Socialtilsynet vurderer derudover, at medarbejderne er etisk velfunderede og møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne er kompetente til at varetage deres funktioner i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har stor erfaring i arbejdet med målgruppen og at medarbejderne besidder relevante uddannelser.

Medarbejderne er refleksive i forhold til egen rolle. Tilsynet vurderer, at personalet har en høj faglighed, og i samspillet med borgerne ser dem forskelligt for at behandle dem ens.

Socialtilsynet vurderer, at implementeringen af KRAP og en bred autismeviden ikke er fuldt implementeret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de nødvendige kompetencer i forhold til godkendelsen med vilkår og tilsender i forbindelse med tilsynsrapporten et opdateret godkendelsesbrev.

Socialtilsynet vurderer, at en grundlæggende teoretisk autismeviden er begyndt at spire i teamet omkring borgeren med godkendelse med vilkår. Ligeledes anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet bliver ved med at søge viden og efteruddanne medarbejdere indenfor autisme specifikke metoder / tilgange, samt at det sikres, at denne viden implementeres i både teamet og tilbuddet.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejder oversigt fremgår, at det er en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, bestående af 5 socialpædagoger, 2 ergoterapeuter, 8 social- og sundhedsassistent, 1 sygeplejerske og 1 plejer.

Der lægges vægt på, at af fremsendt medarbejder oversigt fremgår det at ud af 17 medarbejdere har 13 en KRAP grunduddannelse. Herudover fremgår det af oversigten at medarbejderne bl.a. har kursus i Recovery, konflikthåndterings, Liv i fokus, kognitivuddannelse, CAN, GAS, NADA, FIT, medicinhåndtering og sundhedsfaglig dokumentation.

Af fremsendt oversigt kan tilsynet konstatere, at der er tilknyttet 16 vikarer. Leder oplyser, at alle vikarer har relevant erfaring med målgruppen.

Medarbejderne og leder oplyser tilsynet at hvis medarbejderne oplever, at de mangler viden siger de det til lederen, som forsøger at afhjælpe og finde undervisere, der kan opfylde behovet. Medarbejderne giver udtryk for at mangle en fælles faglig retning til hvordan de i fremtiden skal arbejde med KRAP.

Socialtilsynet har modtaget en udvidet liste over de uddannelsesmæssige tiltag der er op startet efter godkendelsen med vilkår i 2018, vedr. målgruppen autisme.

Medarbejderne i teamet, består af 3 medarbejdere, der har deltaget til en temadag den 22. okt. 2018 om udviklingen på autismeområdet. Den 3. juni 2019 modtager de 3 medarbejdere en opfølgings undervisning ved samme underviser.

Ligeledes har hele medarbejdergruppen deltaget til en fælles undervisnings dag den 15. maj 2019, med fokus på specialområdet og autisme.

En pårørende udtaler til socialtilsynet, at medarbejderne har den nødvendige grundviden og gør et godt stykke arbejde omkring borgeren med autisme. Ligeledes udtales der, at mere specifik autismeviden vil gavne borgeren, da det er medarbejderne der skal flytte sig i forhold til arbejdet omkring en autist og ikke autisten.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og borger.

Socialtilsynet kan konstatere i dialogen med medarbejderne, at de qua deres viden og erfaring, har en god kontakt til borgerne. Borgerne omtales professionelt og med en faglig baggrunds viden / vinkel.

Medarbejderen fortæller, at de møder borgeren, der hvor de er. Den anerkendende tilgang bruges aktivt samt specifik viden om tidligt omsorgssvigtede bruges aktivt for at hjælpe borgeren.

Borgerne udtaler til socialtilsynet, at de er glade for at bo på tilbuddet og at medarbejderne ikke bliver sure, men at de til tider har en følelse af at blive afvist under medarbejdernes refleksionstid.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og formålet med indsatsen. Det er vurderingen, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Beboerne trives i tilbuddet og de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :	
Medarbejderne udtaler : Dejligt lys. Jeg kan godt lide vores rammer. Dejlige lejligheder. Badeværelserne er dejlig store. Vi har ikke hørt at borgerne er utilfredse med de fysiske rammer.	
Der var blandt de interviewede borgere stor tilfredshed med de fysiske rammer. "jeg synes super godt om min lejlighed – stor og rummelig og det samme er fællesrummene. Jeg kan rigtig godt lide indretningen i fællesrummene."	
En borger udtaler, at pgl. er generet af røglugt fra andre borgeres lejligheder. Borgeren lider af astma, hvilket påvirkes af røgen. Endvidere er det nødvendigt at døren står åben til gangen pga. angst.	
Endvidere udtaler borgeren, at det ind i mellem ligner "et bombet lokum" udenfor beboelsen, idet andre borgere har	

sat forskellige ting i haven.

Borgeren udtaler dog, at pedellen går op i, at det skal se pænt ud, hvilket er godt.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :	
De enkelte borgere har egne lejligheder, og har således mulighed for at trække sig / opholde sig i egen lejlighed og leve et selvstændigt liv. Samtidig hermed har beboeren mulighed for at benytte de store og lyse fællesarealer sammen med de øvrige borgere i huset.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :	
Borgerne har egne lejligheder, der er individuelt indrettede. Borgerne forestår selv indretningen af boligen, og afgør selv eks. rengøringsstandarden i boligen.	
I forbindelse med tilsynsbesøget ses 1 borgers lejlighed. Det er tydeligt at lejligheden er indrettet efter borgerens stil, og hvad pgl. trives med.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om et fald i den samlede omsætning på 1% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at falde tilsvarende.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Årsrapporten viser et overskud på ca. 130.000 kr., hvilket blandt andet skyldes at omsætningen er ca. 4% højere end budgetteret, mens personaleomkostningerne er ca. 7% højere. Til gengæld er tilbuddets ejendomsomkostninger væsentlig lavere end budgetteret. Tilbuddets indberettede sygefravær er steget med 60% i årsrapport 2018 ift. 2017, ligesom personalegennemstrømning i samme periode er steget ca. 30%. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2018.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning budgetteres at falde ca. 1% fra 2018 til 2019. Ca. 70,8 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2018 blev ca. 70,2% af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

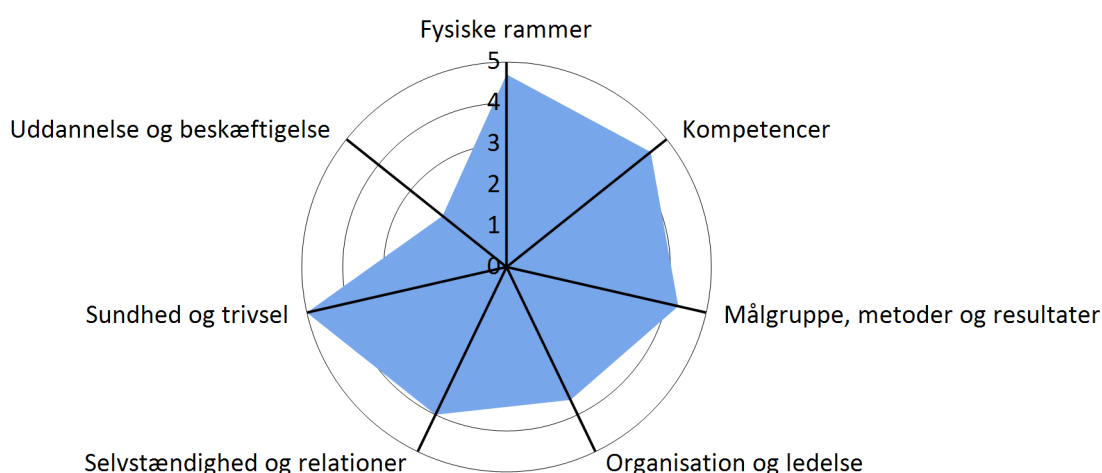
Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for tilsynet.

I forbindelse med gennemgangen af budgettet og det socialfaglige tilsynsbesøg, har tilsynet dog konstateret, at der ikke er sammenhæng mellem det indberettede budgets personalenormeringer, der indberettes fra centralt hold i kommunen, og de faktiske personalenormeringer i tilbuddet, der indberettes af tilbuddets leder. Dette har væsentlig indflydelse på gennemsigtheden i økonomien overfor socialtilsynet. Socialtilsyn Midt anbefaler derfor, at der fremadrettet sikres, at der skabes overensstemmelse i personalenormeringerne i tilbuddets budget og på Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Tilsynsrapport 2018 Tilbudsportalen Medarbejderoversigt – kompetencer. Vikarforbrug. Sygefraværsoversigt. Registrerede hændelser. Nuværende og fraflyttede borgere. Kompetence- og uddannelsesbeskrivelse for de medarbejdere, der arbejder med borgeren med autisme.</p> <p>Borger A (fødselsdag i august)</p> <p>Borger B (autisme) Borgeroplysninger for borger med fødselsdag i august – samt for borger med autisme P-møde referater fra 2019. Vagtplaner fra 1/3-9/4 2019 Instrukser i forbindelse med sundhedsfaglige opgaver</p>
Observation	Rundvisning af leder samt 2 borgere fremviste deres lejligheder.
Interview	<p>Leder 3 medarbejdere 4 borgere 1 værge</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.